



CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DE PLATAFORMAS DIGITALES

La administración municipal de Caldas Antioquia como administrador de las plataformas digitales expide el siguiente:

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD

VIGENCIA 2024

MES	DISPONIBILIDAD	NÚMERO DE INTERRUPCIONES
Enero	95%	5
Febrero		
Marzo		
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

DETALLE DE CASOS

FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	DURACIÓN (HORAS)	DESCRIPCIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
26/01/2024	27/01/2024	32	El software Saimyr encargado de gestionar (presupuesto, contabilidad, impuestos) no funciona debido a fallas en el servidor que aloja las bases de datos. Se encuentra un disco duro en malas condiciones no hay espacio para que alcance a subir la plataforma en los servidores	01/02/2024
29/01/2024	30/01/2024	30	El software Saimyr encargado de gestionar (presupuesto, contabilidad, impuestos, entre otros) no funciona debido a fallas en el servidor que aloja las bases de datos. Se encuentra un disco duro en malas condiciones y en los otros no hay espacio suficiente para que alcance a subir la plataforma en los servidores. Se autoriza acceso	01/02/2024



CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DE PLATAFORMAS DIGITALES

			a algunas funciones como son: Nomina, Tesorería y presupuesto, ya que son las de mayor urgencia y se solicita no acceder a los demás para no saturar el servidor.	
31/01/2024		48	Se identifican fallas en el sistema de refrigeración del Data Center lo que ha ocasionado un colapso de varios discos en los servidores inhabilitando los servicios antes mencionados del Sistema Saimyr, el acceso a la información del SIG y Sistema de Registro de Ingreso al CAM	01/02/2024
31/01/2024		En proceso	La página web institucional presenta errores cuando se trata de cargar archivos desde la red interna, se debe hacer desde una red externa o mediante el uso de datos. Adicionalmente, los archivos de Excel que contienen macros, generan una extensión .xlsm la cual es bloqueada por WordPress por motivos de seguridad, por lo tanto, estos archivos se cargan con una extensión .zip	01/02/2024
01/02/2024		En proceso	Se reemplaza el disco en la SAN y se inicia la restauración, el cual es un proceso largo. No se puede indicar el momento exacto en el que pueda estar listo, pero se va avanzando en la recuperación de esa máquina virtual. Los respaldos de las bases de datos están con fecha del 31/01/2024. Se evidencia falla total en los 3 discos del servidor que aloja datos de SIG y Torniquetes de Acceso	01/02/2024

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Claudia Marcela García González	Profesional Universitaria		01/02/2024
Revisó:	Juan Guillermo Vásquez Arroyave	Jefe de Oficina		01/02/2024
Aprobó:	Juan Guillermo Vásquez Arroyave	Jefe de Oficina		01/02/2024