

 Alcaldía de Caldas Antioquia	Caracterización de trámite Prórroga de sorteos de rifas	Código: CT-SC-73
		Versión: 02
		Proceso: M-SC-04
		Fecha actualización: 04/07/2023

1. Identificación del trámite y/o servicio

Definir el nombre del trámite y/o servicio de la misma forma como está establecido en la normatividad que lo rige.

Prórroga de sorteos de rifas.

2. Descripción del trámite y/o servicio

Realizar la descripción del trámite y/o servicio.

Obtener autorización de nueva fecha para efectuar el sorteo de la rifa que no se realizó en la fecha previamente autorizada.

3. Canales de atención

Marcar con una x de acuerdo con el canal de atención del trámite y/o servicio. En el caso de ser presencial especificar la dirección y el horario correspondiente.

Presencial	X	En línea		Mixto	
Puntos de atención	Carrera 49 No. 129 Sur 50, piso 2, Secretaría de Seguridad y Convivencia de Caldas				
Horario	Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.				
Teléfono	(604)3788500 ext. 132				

4. Clasificación del trámite

De acuerdo con la descripción marcar con una x, a cuál corresponde

Conjunto de requisitos, pasos o acciones reguladas por el Estado dentro de un proceso misional autorizados por la Ley, que permiten cumplir un derecho u obligación.	Corresponde a los programas, proyectos o iniciativas que generan valor agregado a la oferta institucional y no está expresamente establecido por la Ley, además puede ser temporal.		
Trámite	X	OPA (Otro procedimiento Administrativo)	

5. Requisitos y Documentos

Listar cada de los requisitos y documentos soporte que necesita la entidad para poder desarrollar el trámite y/o servicio requerido por el usuario (Persona natural y/o jurídica).

Marque con una **X** si Aplica o No Aplica. En caso de ser afirmativo, registrar la información solicitada (Ejemplo: Documento de identidad, RUT).

Aplica	X	No Aplica	
Carta de solicitud radicada en el archivo municipal informando a la Secretaría de Seguridad y Convivencia las circunstancias por las cuales solicita una nueva fecha de realización del sorteo, con el fin de que ésta se autorice; de igual manera, deberá comunicar la situación presentada a las personas que hayan adquirido las boletas y a los interesados.			

6. Pasos a seguir por el usuario (persona natural y/ o jurídica).

Indicar el paso a paso de una manera precisa que debe seguir el usuario para acceder al trámite y/o servicio

Radical en el archivo municipal la solicitud con los documentos requeridos para el trámite.

 Alcaldía de Caldas Antioquia	Caracterización de trámite Prórroga de sorteos de rifas	Código: CT-SC-73
		Versión: 02
		Proceso: M-SC-04
		Fecha actualización: 04/07/2023

7. Tiempo de respuesta

Marque con una x, de acuerdo con el medio por el cual el usuario recibe la respuesta. Especificar el tiempo en días y la vigencia del trámite y/o servicio.			
Medio por donde se obtiene el resultado			
Presencial	X	En línea	Mixto
Tiempo de obtención	(10) Días hábiles		
Vigencia del trámite y/o servicio	Sólo se dará para la nueva fecha en la cual se efectuará el sorteo		

8. Pasos a seguir por la entidad

Indicar el paso a paso a seguir para el desarrollo del trámite
<ul style="list-style-type: none"> ● Se recibe la solicitud colocándole fecha y hora de ingreso y firma de quien recibe. ● Se realiza el registro de entrada en el Despacho ● El secretario del despacho direcciona y asigna a la Inspección que está encargada de la rifa que está solicitando la prórroga. ● Se envía la solicitud a la Inspección que le corresponde para que haga el trámite correspondiente. ● Se entrega respuesta al ciudadano.

9. ¿A quién está dirigido?

Indicar la población a la que se le ofrece el programa. Marque con una X la opción (es) elegida (s).	
Instituciones o dependencias públicas	
Ciudadano (Si aplican todos marque con una X esta opción, de lo contrario especifique a quienes va dirigido)	
Adulto (Persona entre los 18 y los 59 años)	X
Adulto mayor (Persona de 60 años en adelante)	X
Cabeza de familia (Hombre y mujer o padre y madre)	X
Víctima del conflicto armado (Es la persona que sufre un daño o perjuicio)	X
Grupos étnicos (Indígenas, ROM, minorías, comunidades negras, afrocolombianos, afrodescendientes, raizales y palenqueras)	X
Población LGBTIQ+	X
Infancia (Niño o niña entre los 0 y los 12 años)	
Juventud (Adolescente entre 13 y 17 años de edad)	
Miembros fuerzas militares y policía	X
Personas en condición de discapacidad	X
Organizaciones sociales	X
Organizaciones de acción comunal	X
Todas las anteriores	
Otra, indique cual:	
Organizaciones (Si aplican todos marque con una X esta opción, de lo contrario especifique a quienes va dirigido)	
Grandes empresas	X
Micro, pequeña y mediana empresa	X

 Alcaldía de Caldas Antioquia	Caracterización de trámite Prórroga de sorteos de rifas	Código: CT-SC-73
		Versión: 02
		Proceso: M-SC-04
		Fecha actualización: 04/07/2023

Organizaciones sin ánimo de lucro (Corporaciones, fundaciones, sindicatos y cooperativas)	x
Extranjeros (Incluye los extranjeros naturales y jurídicos)	

10. Fundamento legal

Registrar la normatividad correspondiente al trámite y/o servicio.			
Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos y artículos
ley	643	2001	Artículos 27 y 30
Decreto	1968	2001	Artículo 8

11. Observaciones específicas de la entidad

Si requiere colocar alguna observación adicional o aclaratoria que sea importante para la prestación del servicio, ingrésela en este campo
Sin observaciones.