

 Alcaldía de Caldas Antioquia	Caracterización de trámite Cancelación de la matrícula de arrendadores	Código: CT-SC-77
		Versión: 01
		Proceso: M-SC-04
		Fecha actualización: 31/10/2022

1. Identificación del trámite y/o servicio

Definir el nombre del trámite y/o servicio de la misma forma como está establecido en la normatividad que lo rige.
Cancelación de la matrícula de arrendadores.

2. Descripción del trámite y/o servicio

Realizar la descripción del trámite y/o servicio
Cancelar de manera definitiva la matrícula de arrendadores de inmuebles destinados a vivienda urbana.

3. Canales de atención


Marcar con una x de acuerdo con el canal de atención del trámite y/o servicio. En el caso de ser presencial especificar la dirección y el horario correspondiente.				
Presencial	X	En línea		Mixto
Puntos de atención	Calle 127 sur # 53-11 Barrio la Docena			
Horario	Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.			
Teléfono	(604) 3788500 ext. 132			

4. Clasificación del trámite

De acuerdo con la descripción marcar con una x, a cuál corresponde	
Conjunto de requisitos, pasos o acciones reguladas por el Estado dentro de un proceso misional autorizados por la Ley, que permiten cumplir un derecho u obligación.	Corresponde a los programas, proyectos o iniciativas, que generan un valor agregado a la oferta institucional y no está expresamente establecido por la Ley, además puede ser temporal.
Trámite	X OPA (Otro procedimiento administrativo)

5. Requisitos y documentos

Listar cada de los requisitos y documentos soporte que necesita la entidad para poder desarrollar el trámite y/o servicio requerido por el usuario (Persona natural y/o jurídica).	
Marque con una X si Aplica o No Aplica. En caso de ser afirmativo, registrar la información solicitada (Ejemplo: Documento de identidad, RUT).	
Aplica	X No aplica
<ul style="list-style-type: none"> • Carta donde se realice la solicitud • Copia del certificado de existencia y representación legal • Certificado de cancelación de registro mercantil ante la cámara de comercio en original • Certificado de cancelación ante industria y comercio del impuesto del establecimiento • Certificado de cancelación de existencia y representación legal de la sociedad ante la cámara de comercio. Este certificado solo aplica para personas jurídicas 	

 Alcaldía de Caldas Antioquia	Caracterización de trámite Cancelación de la matrícula de arrendadores	Código: CT-SC-77
		Versión: 01
		Proceso: M-SC-04
		Fecha actualización: 31/10/2022

6. Pasos a seguir por el usuario (persona natural y/o jurídica)

Indicar el paso a paso, de una manera precisa, que debe seguir el usuario para acceder al trámite y/o servicio
Radicar los documentos requeridos en el Archivo Municipal.

7. Tiempo de respuesta

Marque con una X , de acuerdo con el medio por el cual el usuario recibe la respuesta. Especificar el tiempo en días y la vigencia del trámite y/o servicio.			
Medio por donde se obtiene el resultado			
Presencial	X	En línea	Mixto
Tiempo de obtención	(15) Quince días hábiles		
Vigencia del trámite y/o servicio	N/A		

8. Pasos a seguir por la entidad

Indicar el paso a paso a seguir para el desarrollo del trámite
<ul style="list-style-type: none"> ● Se recibe la solicitud colocando fecha y hora de ingreso y firma de quien recibe ● Se realiza el registro de entrada en la Secretaría de Seguridad y Convivencia ● Se hace reparto al abogado encargado para que realice la verificación y expida la resolución. ● Se pasa al secretario para firma. ● Se pasa a la oficina jurídica para que se coloque número consecutivo y fecha a la resolución. ● Se hace entrega de la resolución al solicitante.

9. ¿A quién está dirigido?

Indicar la población a la que se ofrece el programa. Marque con una X la opción(es) elegida(s).	
Instituciones o dependencias públicas	
Ciudadano (Si aplican todos marque con una X esta opción, de lo contrario especifique a quienes va dirigido)	
Adulto (persona entre los 18 y 59 años)	
Adulto mayor (persona de 60 años en adelante)	
Cabeza de familia (hombre y mujer o padre y madre)	
Víctima del conflicto armado (es la persona que sufre un daño o perjuicio)	
Grupos étnicos (indígenas, ROM, minorías, comunidades negras, afrocolombianos, afrodescendientes, raizales y palanqueras)	
Población LGBTIQ+	
Infancia (niño o niña entre los 0 y los 12 años)	
Juventud (adolescente entre los 13 y 17 años)	

 Alcaldía de Caldas Antioquia	Caracterización de trámite Cancelación de la matrícula de arrendadores	Código: CT-SC-77
		Versión: 01
		Proceso: M-SC-04
		Fecha actualización: 31/10/2022

Miembros de las fuerzas militares y policía)	
Persona en condición de discapacidad	
Organizaciones sociales	
Organizaciones de acción comunal	
Todas las anteriores	
Otra, indique cual:	
Organizaciones (si aplican todos marque con una X esta opción, de lo contrario especifique a quienes va dirigido)	X
Grandes empresas	
Micro, pequeñas o medianas empresas	
Organizaciones sin ánimo de lucro (corporaciones, fundaciones, sindicatos y cooperativas)	
Extranjeros (incluye los extranjeros naturales y jurídicos)	

10. Fundamento legal

Registrar la normatividad correspondiente al trámite y/o servicio			
Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos y artículos
Ley	820	2003	Artículo 33
Decreto	51	2004	Artículo 5

11. Observaciones específicas de la entidad

Si requiere colocar alguna observación adicional o aclaratoria que sea importante para la prestación del servicio, ingrésela en este campo.
Sin observaciones.