



**Caracterización de trámite  
Supervisión delegado de Sorteos y  
Concursos**

**Código:** CT-SC-61

**Versión:** 01

**Proceso:** M-SC- 04

**Fecha actualización:** 24/02/2022

**1. Identificación del trámite y/o servicio**

Definir el nombre del trámite y/o servicio de la misma forma como está establecido en la normatividad que lo rige.

Supervisión Delegado de Sorteos y Concursos

**2. Descripción del trámite y/o servicio**

Realizar la descripción del trámite y/o servicio.

Realizar los sorteos y concursos con la supervisión de un delegado.

**3. Canales de atención**

Marcar con una x de acuerdo con el canal de atención del trámite y/o servicio. En el caso de ser presencial especificar la dirección y el horario correspondiente.

Presencial	<input checked="" type="checkbox"/>	En línea	<input type="checkbox"/>	Mixto	<input type="checkbox"/>
Puntos de atención	Calle 127 sur # 53-11 Barrio la Docena				
Horario	Lunes a Jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m - 1:00 p.m. a 5:00 pm y Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m - 1:00 p.m. a 4:00 pm				
Teléfono	604 378 85 00 ext. 132				

**4. Clasificación del trámite**

De acuerdo con la descripción marcar con una x, a cuál corresponde

Conjunto de requisitos, pasos o acciones reguladas por el Estado dentro de un proceso misional autorizados por la Ley, que permiten cumplir un derecho u obligación.

Corresponde a los programas, proyectos o iniciativas que generan valor agregado a la oferta institucional y no está expresamente establecido por la Ley, además puede ser temporal.

Trámite	<input checked="" type="checkbox"/>	OPA (Otro procedimiento Administrativo)	<input type="checkbox"/>
---------	-------------------------------------	---	--------------------------

**5. Requisitos y Documentos**

Listar cada de los requisitos y documentos soporte que necesita la entidad para poder desarrollar el trámite y/o servicio requerido por el usuario (Persona natural y/o jurídica).

Marque con una **X** si Aplica o No Aplica. En caso de ser afirmativo, registrar la información solicitada (Ejemplo: Documento de identidad, RUT).

Aplica	<input checked="" type="checkbox"/>	No Aplica	<input type="checkbox"/>
--------	-------------------------------------	-----------	--------------------------

Solicitud dirigida a la Secretaría de Seguridad y Convivencia radicada en el archivo municipal, mediante la cual requieren un funcionario de la Administración Municipal, para que haga presencia como delegado en el sorteo o concurso, además dentro de la solicitud se debe adjuntar el cronograma.

**6. Pasos a seguir por el usuario (persona natural y/ o jurídica).**

Indicar el paso a paso de una manera precisa que debe seguir el usuario para acceder al trámite y/o servicio

 Alcaldía de <b>Caldas</b> Antioquia	<b>Caracterización de trámite</b> <b>Supervisión delegado de Sorteos y</b> <b>Concursos</b>	<b>Código:</b> CT-SC-61
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Proceso:</b> M-SC- 04
		<b>Fecha actualización:</b> 24/02/2022

Radicar la carta en el Archivo Municipal

### 7. Tiempo de respuesta

Marque con una x, de acuerdo con el medio por el cual el usuario recibe la respuesta.  
Especificar el tiempo en días y la vigencia del trámite y/o servicio.

#### Medio por donde se obtiene el resultado

Presencial	<b>X</b>	En línea	Mixto
------------	----------	----------	-------

<b>Tiempo de obtención</b>	(5) Días hábiles
----------------------------	------------------

<b>Vigencia del trámite y/o servicio</b>	Cada que el ciudadano lo requiera
--	-----------------------------------

### 8. Pasos a seguir por la entidad

Indicar el paso a paso a seguir para el desarrollo del trámite

Se recibe la solicitud colocándole fecha de ingreso, firma de quien recibe y hora de ingreso  
 Se realiza el registro de entrada en el Despacho  
 Se pasa al Secretario de Despacho para direccionar la solicitud  
 Se pasa por reparto a la Inspección de Policía en Turno que este en la fecha del sorteo o concurso  
 Se le proporciona respuesta al solicitante en el cual se le informa que inspección estará presente.

### 9. ¿A quién está dirigido?

Indicar la población a la que se le ofrece el programa. Marque con una **X** la opción (es) elegida (s).

<b>Instituciones o dependencias públicas</b>	
<b>Ciudadano (Si aplican todos marque con una X esta opción, de lo contrario especifique a quienes va dirigido)</b>	
Adulto (Persona entre los 18 y los 59 años)	<b>X</b>
Adulto mayor (Persona de 60 años en adelante)	<b>X</b>
Cabeza de familia (Hombre y mujer o padre y madre)	<b>X</b>
Víctima del conflicto armado (Es la persona que sufre un daño o perjuicio)	<b>X</b>
Grupos étnicos (Indígenas, ROM, minorías, comunidades negras, afrocolombianos, afrodescendientes, raizales y palenqueras)	<b>X</b>
Población LGBTIQ+	<b>X</b>
Infancia (Niño o niña entre los 0 y los 12 años)	
Juventud (Adolescente entre 13 y 17 años de edad)	
Miembros fuerzas militares y policía	<b>X</b>
Personas en condición de discapacidad	<b>X</b>
Organizaciones sociales	<b>X</b>
Organizaciones de acción comunal	<b>X</b>
Todas las anteriores	
Otra, indique cual:	
<b>Organizaciones (Si aplican todos marque con una X esta opción, de lo contrario especifique a quienes va dirigido)</b>	<b>x</b>
Grandes empresas	

 Alcaldía de <b>Caldas</b> Antioquia	<b>Caracterización de trámite          Supervisión delegado de Sorteos y          Concursos</b>	<b>Código:</b> CT-SC-61
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Proceso:</b> M-SC- 04
		<b>Fecha actualización:</b> 24/02/2022

Micro, pequeña y mediana empresa	
Organizaciones sin ánimo de lucro (Corporaciones, fundaciones, sindicatos y cooperativas)	
<b>Extranjeros (Incluye los extranjeros naturales y jurídicos)</b>	

### 10. Fundamento legal

Registrar la normatividad correspondiente al trámite y/o servicio.			
Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos y artículos
Ley	643	2001	Toda la Ley
Decreto	3034	2013	Artículo 24

### 11. Observaciones específicas de la entidad

Si requiere colocar alguna observación adicional o aclaratoria que sea importante para la prestación del servicio, ingrésela en este campo
Sin observaciones