

 <p>Alcaldía de Caldas Antioquia</p>	Caracterización de trámite Inscripción o Levantamiento de prenda de un vehículo	Código: CT-SC-38
		Versión: 01
		Proceso: M-SC- 04
		Fecha actualización: 24/02/2022

1. Identificación del trámite y/o servicio

Definir el nombre del trámite y/o servicio de la misma forma como está establecido en la normatividad que lo rige.

Inscripción o Levantamiento de prenda de un vehículo.

2. Descripción del trámite y/o servicio

Realizar la descripción del trámite y/o servicio.

Inscripción o levantamiento de alerta de un automotor.

3. Canales de atención

Marcar con una x de acuerdo con el canal de atención del trámite y/o servicio. En el caso de ser presencial especificar la dirección y el horario correspondiente.

Presencial	X	En línea		Mixto	
Puntos de atención	Secretaría de Movilidad				
Horario	Lunes a jueves 7 am a 12 m - 1 pm a 5 pm – Viernes 7 am a 12 m – 1 pm a 4 pm				
Teléfono	604 378 85 00 Ext 211				

4. Clasificación del trámite

De acuerdo con la descripción marcar con una x, a cuál corresponde

Conjunto de requisitos, pasos o acciones reguladas por el Estado dentro de un proceso misional autorizados por la Ley, que permiten cumplir un derecho u obligación.		Corresponde a los programas, proyectos o iniciativas que generan valor agregado a la oferta institucional y no está expresamente establecido por la Ley, además puede ser temporal.	
Trámite	X	OPA (Otro procedimiento Administrativo)	

5. Requisitos y Documentos

Listar cada de los requisitos y documentos soporte que necesita la entidad para poder desarrollar el trámite y/o servicio requerido por el usuario (Persona natural y/o jurídica).

Marque con una **X** si Aplica o No Aplica. En caso de ser afirmativo, registrar la información solicitada (Ejemplo: Documento de identidad, RUT).

Aplica	X	No Aplica	
<ol style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de tramites del registro Nacional Automotor completamente diligenciado, con firmas, huellas, improntas adheridas al formulario. El cual de acuerdo a la Resolución 12379 de 2012, Capítulo I, Artículo 6, puede ser descargado desde la página web del Ministerio de Transporte y del RUNT gratuitamente. Autorización firmada en caso de que el trámite lo realice una persona diferente al propietario. Acreditar el pago de los derechos del trámite El propietario, y/o apoderado deben estar inscritos en el Registro Único Nacional de Tránsito – RUNT El propietario debe estar a paz y salvo por infracciones de tránsito en el Sistema Integrado de Información de Multas por Infracciones de Tránsito – SIMIT Fotocopia de la cedula del propietario y/o certificado de existencia y representación legal cuando sea persona jurídica. El vehículo debe estar al día con SOAT y CDA 			

8. Documento original del prestatario donde conste la inscripción o levantamiento de prenda.
9. Paz y salvo de impuesto y sistematización.

6. Pasos a seguir por el usuario (persona natural y/ o jurídica).

Indicar el paso a paso de una manera precisa que debe seguir el usuario para acceder al trámite y/o servicio

- 1- Acercarse a las instalaciones de la Secretaría de Movilidad, con los requisitos establecidos en la normativa vigente.
- 2- Solicitar un turno en la recepción.
- 3- Presentar documentación en taquilla asignada.
- 4- Realizar pago de derechos de trámite.
- 5- Recibir especie venal.
- 6- Firmar libro radicador

7. Tiempo de respuesta

Marque con una x, de acuerdo con el medio por el cual el usuario recibe la respuesta.
Especificar el tiempo en días y la vigencia del trámite y/o servicio.

Medio por donde se obtiene el resultado

Presencial X	En línea	Mixto
---------------------	----------	-------

Tiempo de obtención	(1) Días hábiles
----------------------------	------------------

Vigencia del trámite y/o servicio	Sin vencimiento
--	-----------------

8. Pasos a seguir por la entidad

Indicar el paso a paso a seguir para el desarrollo del trámite

- 1- Asignar turno
- 2- Recibir documentación.
- 3- Revisar documentación.
- 4- Realizar trámite.
- 5- Realizar cobro.
- 6- Aprobar trámite.
- 7- Entregar especie venal, si el trámite genera alguna.

9. ¿A quién está dirigido?

Indicar la población a la que se le ofrece el programa. Marque con una **X** la opción (es) elegida (s).

Instituciones o dependencias públicas	X
Ciudadano (Si aplican todos marque con una X esta opción, de lo contrario especifique a quienes va dirigido)	
Adulto (Persona entre los 18 y los 59 años)	X
Adulto mayor (Persona de 60 años en adelante)	X

 Alcaldía de Caldas Antioquia	Caracterización de trámite Inscripción o Levantamiento de prenda de un vehículo	Código: CT-SC-38
		Versión: 01
		Proceso: M-SC- 04
		Fecha actualización: 24/02/2022

Cabeza de familia (Hombre y mujer o padre y madre)	X
Víctima del conflicto armado (Es la persona que sufre un daño o perjuicio)	X
Grupos étnicos (Indígenas, ROM, minorías, comunidades negras, afrocolombianos, afrodescendientes, raizales y palenqueras)	X
Población LGBTIQ+	X
Infancia (Niño o niña entre los 0 y los 12 años)	
Juventud (Adolescente entre 13 y 17 años de edad)	X
Miembros fuerzas militares y policía	X
Personas en condición de discapacidad	X
Organizaciones sociales	X
Organizaciones de acción comunal	X
Todas las anteriores	
Otra, indique cual:	
Organizaciones (Si aplican todos marque con una X esta opción, de lo contrario especifique a quienes va dirigido)	X
Grandes empresas	
Micro, pequeña y mediana empresa	
Organizaciones sin ánimo de lucro (Corporaciones, fundaciones, sindicatos y cooperativas)	
Extranjeros (Incluye los extranjeros naturales y jurídicos)	X

10. Fundamento legal

Registrar la normatividad correspondiente al trámite y/o servicio.			
Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos y artículos
Resolución	12379	2012	Capítulo. XII

11. Observaciones específicas de la entidad

Si requiere colocar alguna observación adicional o aclaratoria que sea importante para la prestación del servicio, ingrésela en este campo
Sin observaciones