


|   |   |  |
|---|---|--|
|  Alcaldía de<br><b>Caldas</b><br>Antioquia | <b>Caracterización de trámite</b><br><b>Duplicado de licencia de conducción</b> | <b>Código:</b> CT-SC-29                |
|   |   | <b>Versión:</b> 01                     |
|   |   | <b>Proceso:</b> M-SC- 04               |
|   |   | <b>Fecha actualización:</b> 24/02/2022 |

### 1. Identificación del trámite y/o servicio

Definir el nombre del trámite y/o servicio de la misma forma como está establecido en la normatividad que lo rige.

Duplicado de licencia de conducción

### 2. Descripción del trámite y/o servicio

Trámite por medio del cual el ciudadano solicita una copia exacta de la licencia de conducción que tiene en estado vigente por deterioro, pérdida, hurto o cambio de documento por cumplir la mayoría de edad

### 3. Canales de atención

Marcar con una x de acuerdo con el canal de atención del trámite y/o servicio. En el caso de ser presencial especificar la dirección y el horario correspondiente.

|                    |  |          |  |       |  |
|--------------------|--|----------|--|-------|--|
| Presencial         | X  | En línea |  | Mixto |  |
| Puntos de atención | Cr 48 N 129 SUR 59   |          |  |       |  |
| Horario            | lunes a jueves 7:00 am -12:00 m y 1:00 pm – 5:00 pm Viernes de 7:00 am - 12:00 m y 1:00 pm – 4:00 pm |          |  |       |  |
| Teléfono           | 604 378 85 00 ext. 210   |          |  |       |  |

### 4. Clasificación del trámite

De acuerdo con la descripción marcar con una x, a cuál corresponde

|  |   |
|--|---|
| Conjunto de requisitos, pasos o acciones reguladas por el Estado dentro de un proceso misional autorizados por la Ley, que permiten cumplir un derecho u obligación. | Corresponde a los programas, proyectos o iniciativas que generan valor agregado a la oferta institucional y no está expresamente establecido por la Ley, además puede ser temporal. |
|--|---|

|         |   |   |  |
|---------|---|---|--|
| Trámite | X | OPA (Otro procedimiento Administrativo) |  |
|---------|---|---|--|


### 5. Requisitos y Documentos

Listar cada de los requisitos y documentos soporte que necesita la entidad para poder desarrollar el trámite y/o servicio requerido por el usuario (Persona natural y/o jurídica).

Marque con una **X** si Aplica o No Aplica. En caso de ser afirmativo, registrar la información solicitada (Ejemplo: Documento de identidad, RUT).

|        |   |           |  |
|--------|---|-----------|--|
| Aplica | X | No Aplica |  |
|--------|---|-----------|--|

1. Estar registrado en el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT)
2. Estar a paz y salvo por concepto de infracciones de tránsito en el Sistema Integrado de Información de Multas por Infracciones de Tránsito (SIMIT)
3. Fotocopia del documento de identidad.
4. Denuncia por pérdida y/o robo expedido por la autoridad competente
5. La Licencia de Conducción, debe estar en estado vigente en el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT).
6. No debe tener inscritas órdenes judiciales, alertas u otras medidas administrativas, que impongan limitación a la licencia de conducción.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  Alcaldía de<br><b>Caldas</b><br>Antioquia | <b>Caracterización de trámite</b><br><b>Duplicado de licencia de conducción</b> | <b>Código:</b> CT-SC-29                |
|   |   | <b>Versión:</b> 01                     |
|   |   | <b>Proceso:</b> M-SC- 04               |
|   |   | <b>Fecha actualización:</b> 24/02/2022 |

7. Realizar los respectivos pagos.

### 6. Pasos a seguir por el usuario (persona natural y/ o jurídica).

Indicar el paso a paso de una manera precisa que debe seguir el usuario para acceder al trámite y/o servicio

1. Presentarse en el Organismo de Tránsito con el documento de identificación original y copia, los demás requisitos se validan en línea en el sitio web del RUNT por parte del funcionario.
2. Solicitar los recibos para el pago de los derechos del respectivo trámite.

### 7. Tiempo de respuesta

Marque con una x, de acuerdo con el medio por el cual el usuario recibe la respuesta.  
Especificar el tiempo en días y la vigencia del trámite y/o servicio.

#### Medio por donde se obtiene el resultado

|            |          |          |  |       |  |
|------------|----------|----------|--|-------|--|
| Presencial | <b>X</b> | En línea |  | Mixto |  |
|------------|----------|----------|--|-------|--|

|                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| <b>Tiempo de obtención</b> | Entrega inmediata |
|----------------------------|-------------------|

|  |         |
|--|---------|
| <b>Vigencia del trámite y/o servicio</b> | Vigente |
|--|---------|

### 8. Pasos a seguir por la entidad

Indicar el paso a paso a seguir para el desarrollo del trámite

1. Validación de los requisitos en línea en el sitio web del RUNT del trámite solicitado.
2. Liquidación de pago por concepto de duplicado de licencia de conducción
3. Toma de foto y captura de huella en el sistema HQ-RUNT
4. Entrega de licencia de conducción

### 9. ¿A quién está dirigido?

Indicar la población a la que se le ofrece el programa. Marque con una **X** la opción (es) elegida (s).

| <b>Instituciones o dependencias públicas</b>  |          |
|---|----------|
| <b>Ciudadano (Si aplican todos marque con una X esta opción, de lo contrario especifique a quienes va dirigido)</b>       |          |
| Adulto (Persona entre los 18 y los 59 años)   | <b>X</b> |
| Adulto mayor (Persona de 60 años en adelante)   | <b>X</b> |
| Cabeza de familia (Hombre y mujer o padre y madre)  | <b>X</b> |
| Víctima del conflicto armado (Es la persona que sufre un daño o perjuicio)  |          |
| Grupos étnicos (Indígenas, ROM, minorías, comunidades negras, afrocolombianos, afrodescendientes, raizales y palenqueras) |          |
| Población LGBTIQ+   | <b>X</b> |
| Infancia (Niño o niña entre los 0 y los 12 años)  |          |
| Juventud (Adolescente entre 13 y 17 años de edad)   |          |
| Miembros fuerzas militares y policía  | <b>X</b> |
| Personas en condición de discapacidad   | <b>X</b> |
| Organizaciones sociales   |          |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  Alcaldía de<br><b>Caldas</b><br>Antioquia | <b>Caracterización de trámite</b><br><b>Duplicado de licencia de conducción</b> | <b>Código:</b> CT-SC-29                |
|   |   | <b>Versión:</b> 01                     |
|   |   | <b>Proceso:</b> M-SC- 04               |
|   |   | <b>Fecha actualización:</b> 24/02/2022 |

|  |          |
|--|----------|
| Organizaciones de acción comunal   |          |
| Todas las anteriores   |          |
| Otra, indique cual:  |          |
| <b>Organizaciones (Si aplican todos marque con una X esta opción, de lo contrario especifique a quienes va dirigido)</b> |          |
| Grandes empresas   |          |
| Micro, pequeña y mediana empresa   |          |
| Organizaciones sin ánimo de lucro (Corporaciones, fundaciones, sindicatos y cooperativas)                                |          |
| <b>Extranjeros (Incluye los extranjeros naturales y jurídicos)</b>   | <b>X</b> |

### 10. Fundamento legal

|  |        |      |                                |
|--|--------|------|--------------------------------|
| Registrar la normatividad correspondiente al trámite y/o servicio. |        |      |                                |
| Tipo de norma  | Número | Año  | Títulos, capítulos y artículos |
| Resolución   | 12379  | 2012 | Capitulo XIII – Artículo 29    |

### 11. Observaciones específicas de la entidad

|  |
|--|
| Si requiere colocar alguna observación adicional o aclaratoria que sea importante para la prestación del servicio, ingrésela en este campo |
| El duplicado llevará la misma fecha de vencimiento de la Licencia de Conducción perdida.   |