

Alcaldía de
Caldas
Antioquia

Caldas, nuestro propósito

Alcaldía de Caldas Antioquia

NIT. 890.980.447-1

Carrera 51 No. 127 SUR 41

Conmutador. 378 8500

contactenos@caldasantioquia.gov.co

@alcaldiadecaldas



402- 07



202111301330441313740

Comunicaciones Oficiales despachadas

Noviembre 30, 2021 13:30

Radicado 20212013740



Caldas Antioquia, 30/11/2021

Teniente

Héctor Fabio Báez Colmenares

Comandante Estación Policía

Caldas, Antioquia

Asunto: Solicitud de intervención

Respetado señor Comandante, reciba un cordial saludo,

Con el propósito de atender queja del ciudadano Roberto Gómez, radicada mediante PQRS 2111899954029, quien reporta alteración a la tranquilidad por parte de un establecimiento comercial (lavadero bomba Terpel), en el marco de la Ley 1801 de 2016, el despacho la traslada a su competencia, a fin de que se realicen la verificación y control pertinentes.

Es de anotar que ya se han recibido varias quejas del mismo establecimiento, por lo cual se requiere darle la importancia que ello requiere para salvaguardar el bienestar de la comunidad.

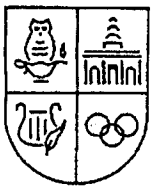
Atentamente,

Johnatan Fraydi Echavarría Ríos
Inspector Segundo de Policía
Secretaría de Seguridad y Convivencia

Anexo:01 folios

Copia: N/A

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Martha Edilia Vélez Sánchez	Auxiliar Administrativa	<i>Martha E V S</i>	25/10/2021
Revisó:	Johnatan Fraydi Echavarría Ríos	Inspector Segundo	<i>JFR</i>	25/10/2021
Aprobó:	Johnatan Fraydi Echavarría Ríos	Inspector Segundo	<i>JFR</i>	25/10/2021



Alcaldía de
Caldas
Antioquia

Caldas, nuestro propósito

Alcaldía de Caldas Antioquia

NIT. 890.980.447-1

Carrera 51 No. 127 SUR 41

Conmutador. 378 8500

contactenos@caldasantioquia.gov.co

@alcaldiadecaldas



402- 07

Caldas Antioquia, 30/11/2021



202112011719441313803

Comunicaciones Oficiales despachadas

Diciembre 01, 2021 17:17

Radicado 20212013803



Señor

Roberto Gómez

Carrera 50, barrio La Inmaculada, parte de la 50

zerjhon.2005@gmail.com

Caldas, Antioquia

Asunto: Respuesta PQRS 21111899954029

Respetado señor Roberto, reciba un cordial saludo,

Con el propósito de dar trámite a la queja expuesta, según la cual la tranquilidad del sector viene siendo afectada por parte de un establecimiento comercial (lavadero bomba terpel), este despacho le informa que solicitará a la Policía Nacional, en el marco de la competencia otorgada por la Ley 1801 de 2016 (Código Nacional de Policía y Convivencia), a fin de que proceda a realizar la verificación y control pertinentes.

Atentamente,

Juan Fernando Vélez Palacio

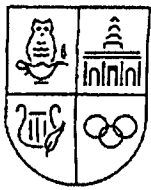
Secretario de Seguridad y Convivencia (E)

Secretaría de Seguridad y Convivencia

Anexo: 01 folios

Copia: N/A

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Martha Edilia Vélez Sánchez	Auxiliar Administrativa		29/11/2021
Revisó:	Johnatan Fraydi Echavarría Ríos	Inspector Segundo		29/11/2021
Aprobó:	Juan Fernando Vélez Palacio	Secretario de Seguridad y C.(E)		29/11/2021



Alcaldía de
Caldas
Antioquia

Caldas, nuestro propósito

Alcaldía de Caldas Antioquia

NIT. 890.980.447-1

Carrera 51 No. 127 SUR 41

Conmutador. 378 8500

contactenos@caldasantioquia.gov.co

@alcaldiadecaldas



402- 07



202111301330441313740

Comunicaciones Oficiales despachadas

Noviembre 30, 2021 13:30

Radicado 20212013740



Caldas Antioquia, 30/11/2021

Teniente

Héctor Fabio Báez Colmenares

Comandante Estación Policía

Caldas, Antioquia

Asunto: Solicitud de intervención

Respetado señor Comandante, reciba un cordial saludo,

Con el propósito de atender queja del ciudadano Roberto Gómez, radicada mediante PQRS 2111899954029, quien reporta alteración a la tranquilidad por parte de un establecimiento comercial (lavadero bomba Terpel), en el marco de la Ley 1801 de 2016, el despacho la traslada a su competencia, a fin de que se realicen la verificación y control pertinentes.

Es de anotar que ya se han recibido varias quejas del mismo establecimiento, por lo cual se requiere darle la importancia que ello requiere para salvaguardar el bienestar de la comunidad.

Atentamente,

Johnatan Fraydi Echavarría Ríos
Inspector Segundo de Policía
Secretaría de Seguridad y Convivencia

Anexo:01 folios

Copia: N/A

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Martha Edilia Vélez Sánchez	Auxiliar Administrativa	<i>Martha E V S</i>	25/10/2021
Revisó:	Johnatan Fraydi Echavarría Ríos	Inspector Segundo	<i>J</i>	25/10/2021
Aprobó:	Johnatan Fraydi Echavarría Ríos	Inspector Segundo	<i>J</i>	25/10/2021

No se puede entregar: RV: Respuesta PQRS 21111899954029

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@CALDASANTIOQUIA.onmicrosoft.com>

Mie 29/12/2021 16:09

Para: zerjhon.2005@gmail.com <zerjhon.2005@gmail.com>

1 archivos adjuntos (257 Kb)

RV: Respuesta PQRS 21111899954029;



No se pudo entregar el mensaje a zerjhon.2005@gmail.com.

No se encontró zerjhon.2005 en gmail.com.

archivo	Office 365	zerjhon.2005
Acción necesaria		Destinatario
Dirección Para desconocida		

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez.**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? [Envíe sus comentarios a Microsoft.](#)

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.1.1

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365](#).

Detalles del mensaje original

Fecha de creación: 29/12/2021 21:09:46
Dirección del remitente: archivo@caldasantioquia.gov.co
Dirección del destinatario: zerjhon.2005@gmail.com
Asunto: RV: Respuesta PQRS 21111899954029

Detalles del error

Error detectado: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. Learn more at 550 5.1.1 <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>
x19si9999828jan.91 - gsmtp
DSN generado por: BYAPR06MB5830.namprd06.prod.outlook.com

Salto del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETRANSMISIÓN
1	29/12/2021 21:09:46	SJ0PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com	SJ0PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com	mapi	*
2	29/12/2021 21:09:46	SJ0PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com	BYAPR06MB5830.namprd06.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*

Encabezados del mensaje original

```
ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector9901; d=microsoft.com; cv=none;
b=0FuYwDG1XumJLJfX8gsoigtft7kwPp3L+0wMknZHivYUj8d7123DzYHDB9NQ6RneffmIFJIPUS6UzRGZCSISLkJeH1wxBLE50iFAZ6p3+25UFqyfnjvHxBC2B/q1v
3Dz7H3oZCsIvsxqP2qfmyAn0YRD2HwXgteG9fJv4j9t5bqyWewpjk0rkZp8kXoNvAwMf91Jw46B+ceMoG2nKFeB8Gdv3vG6fG7zUnzJSIonCVatfMJGDoURf8nQ0f
9Fawc/U6wBpvRpdE3FxtDtKfG1RT9L01RXLaqZ8Jm4Krr5z5XMKeZap97bMp9tXUmNEACQ6ghTtU32W6sNr1vyg==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector9901;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
bh=V8fC4Y3C75eAnjbjq4Jz3E0ZkL19HkzXMYgI.guyah3L4=;
b=TTfmk1TVSb+cLH20UwmLQjvEc59RpPbUz/tr71xX8Zhc540B55mXfr66nLEnv+7H0fhqUqDvgoyPd52fbc3UffTVqVLF00ZPmog1rAAwuFpEa9yJfD6Sn4Xs1I5tD
yN5suF03niqtXWw61B3oP9M7yxxMaGe0mkHh0Us2BS06zzt59Uztc5RZhjAu8FjakosncFI7V65jdZpYmvL7Jcd10uHL35G9N86Y9AfxCSuwydogcp6dnhDDvHVEyzD
QutKtDA+IecI4o/G97QfxQ20lwo/V2QYKrkjP4uq0Y1MeXw9jTo3SNFXQsyRGR9BdxesYRP1Pz0HRPqfGHPJ2XM13Q==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
smtp.mailfrom=caldasantioquia.gov.co; dmarc=pass action=none
header.from=caldasantioquia.gov.co; dkim=pass
header.d=caldasantioquia.gov.co; arc=none
Received: from SJ0PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com (2603:10b6:a03:28d::20)
by BYAPR06MB5830.namprd06.prod.outlook.com (2603:10b6:a03:152::15) with
Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,
cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.4823.19; Wed, 29 Dec
2021 21:09:46 +0000
Received: from SJ0PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com
([fe80:483c:f98c:2731:973a]) by SJ0PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com
([fe80:483c:f98c:2731:973a%2]) with mapi id 15.20.4844.014; Wed, 29 Dec 2021
21:09:46 +0000
From: Archivo Municipal <archivo@caldasantioquia.gov.co>
To: "zerjhon.2005@gmail.com" <zerjhon.2005@gmail.com>
CC: =?iso-8859-1?Q?Inspecci=F3n_Segunda?=
<inspeccion.segunda@caldasantioquia.gov.co>
Subject: RV: Respuesta PQRS 21111899954029
```

Thread-Topic: Respuesta PQRS 21111899954029
 Thread-Index: AQHX/PdPofr8w295YkGtB/7TSMxuBqxJ9YQ9gAAAz4I=
 Date: Wed, 29 Dec 2021 21:09:46 +0000
 Message-ID: <Sj0PR06MB691167AD2C9DAD375E6BE8BA89449@Sj0PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com>
 References: <Sj0PR06MB6911D32FE5C99AF0FFCE9AC89449@Sj0PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com>
 <c6ed93f4-9043-40d5-8bdc-ef4d568ef39f@BYAPR06MB5574.namprd06.prod.outlook.com>
 In-Reply-To: <c6ed93f4-9043-40d5-8bdc-ef4d568ef39f@BYAPR06MB5574.namprd06.prod.outlook.com>
 Accept-Language: es-ES, en-US
 Content-Language: es-ES
 X-MS-Has-Attach: yes
 X-MS-INEFF-Correlator:
 suggested_attachment_session_id: a510af47-d069-4f0e-ab47-76afa36b81f0
 authentication-results: dkim=none (message not signed)
 header.d=none;dmARC=none action=none header.from=caldasantioquia.gov.co;
 x-ms-publictraffictype: Email
 x-ms-office365-filtering-correlation-id: 4db3b5ce-4c1e-4b4f-9d53-08d9cb0f8af3
 x-ms-trafficdiagnostic: BYAPR06MB5830:EE_
 x-microsoft-antispam-prvs: <BYAPR06MB5830633FCB540DDDA7BED42989449@BYAPR06MB5830.namprd06.prod.outlook.com>
 x-ms-obj-tlc-objclassifiers: OLM:1107;
 x-ms-exchange-senderadcheck: 1
 x-ms-exchange-antispam-relay: 0
 x-microsoft-antispam: BCL:0;
 x-microsoft-antispam-message-info:
 /tFgSlXANhNm9Q5EzJo7Pr5DPIV6yKrFvS93ZPqGK652nq14U7XcITferrXuHfTF5ZrPBWlY5bSNQKxz+9uyKQfVvYwToDtd6tjP1DMs5KR523X00tT9B5PeTRkRA
 w1VZYLCD0w71oR4Qx4FTABwa21K7cRiq6XKKReuM4LGS12Rmij+wn93Xb9w+10Z3InIzNvJLoD5ZnXXdUWnbAl.fg0ttBw0IXAJYPSqtZEQXFQgvB6yJk2WsgaW5mI2
 kT02b6/QwnSts2oyZK1Wj50nS1q787kb8qBuNqQnc/0jJcRuk8E0GwA083X0f3mlsHBlJPPxAgcGXkjrBP8VAdkFV2x8DICHZ2894dBRsvNmr5CnV6nzANbG6pS1TL5
 gn9paPFcIq362b4sbFFK9e6PYaw9kac9ZPwAcN/JtkIBXSRcoi6DgQoiNCBhpQCCYqdaWvu9xEfDL73VfEcPIH1nWoqH5dnoNZR6Ds23P9cnNKDUxJ+pBha+S3p6D3
 2Cs3Mq8PFI.LoJshqB7UrvfIX0d/beTurIECQT7uAXG1TziDaExUc1UKvXGVPdovH3rjIqxXaAoE74Yb542HoqG66DwUm5ywrJK/mQq02W0sJVH41RRQHuzJbrQhR/cXt
 lz/3J24x11kTygKORJWHL2tQcns7kaBWCXzVUHfGpnQ09/jBX3aoPRxdsVQdTygnTb5iDmPoItbyYhSUyVJNfeSjwrWR7fqWUrLx9RfS4Vz00phZDFuYXugAGL9A9
 v9bX1DcpFo161hizTCIEAGAtGhfW==
 x-forefront-antispam-report:
 CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:;SFV:NSPM;H:Sj0PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:
 (4636009);(39830400003);(366002);(366004);(396003);(136003);(376002);(165002);(45080400002);(508600001);(665560008);(647560008);(6506007)
 (99936000);(966005);(19627235002);(8676002);(91956017);(316002);(2906002);(26362001);(66476007);(66446008);(30864003);(33656002)
 (107886003);(76116006);(66946007);(4326008);(8936002);(52536014);(9686003);(19627405001);(38100700002);(7696005);(122000001);(83380400001)
 (26005);(7116003);(5660300002);(38070700005);(6916009);(66574015);(55016003);(185003);(71200400001);(299355004);DIR:OUT;SFP:1102;
 x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
 x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?kKwkk7Ye8da+R9Qkvgg0mF0DELV1j7Y9cCIbUcTbbISY5gwm8MIE+dnFn?=
 =?iso-8859-1?Q?DxZuA8Pslqj1cU1f6gEabCn5P18Zxz5ZHAJUTsdEqokA1kk9E8qTPQwEj?=
 =?iso-8859-1?Q?3h0NGy3xdwJ58gHBP16zZaJqAbFawc9FHf9yHZHvngAhNSK14dcZBr0cNv?=
 =?iso-8859-1?Q?vvhfpoeSHAASuPF4ZXGihTts20v37AAlk2Y3x6wdgToTKQxfgRMP+ymUH?=
 =?iso-8859-1?Q?2CHUVFmjuY769DcbqevGj8M54/P8pwBcYfknR0oUB0/dZ/JKKWgKwSXwLP?=
 =?iso-8859-1?Q?JPD+q51xTAAHPmaVdhom165px30CDfEb+AnkKwN/CBX5L56QE2enbo/?=
 =?iso-8859-1?Q?VGgHCtUIik+wIIq2MXxCARgHra/iEoX50n07tc3NY38Tdu16RHpuIVe16r?=
 =?iso-8859-1?Q?jjeBBLT0hgTIGdm9eXx40In4k81ic7d7T1jbGxyk0iQ7Kz1XXeRTU80GRs?=
 =?iso-8859-1?Q?AnE0Pyic5p0hicbPrUQH9BNhMb1Ta7K+90vK1JDDZ29Cst2IagW0V1vUs?=
 =?iso-8859-1?Q?opUEtW1kF+3I/qh0iQvN93KHs1fpEue/n/k4ZTafnmB5P90kyfMccwtoV8?=
 =?iso-8859-1?Q?m6mWzbeEq4QuU7SmXwTM7KELt0CnHxG15jmc87fYYtzK+mc2RuxvcCjb?=
 =?iso-8859-1?Q?EKOLyClRdiorPw1winIkjBuP+V9nuXo2p6//u95RI24oq6o1Qy22pA1fTo?=
 =?iso-8859-1?Q?zAuxdY9fdZ0XQnJv6sFziYeaUKKjB61B709LmctumVojeu7GDItYQ0W?=
 =?iso-8859-1?Q?eJfEdkUA6pjiKuluYPCpvy8JX4tBMXQvEx+9NR82771w6Xir0pXmSTXE?=
 =?iso-8859-1?Q?oEnS9JieM7NFH3itYUV0ytPC9vrNBPEzA0SvmV8qPxo4Rdo+B24vZinhXT?=
 =?iso-8859-1?Q?RfCEtLTmSXUAI+OpHfosu33oSHdX01/ixgUotf67L51MvmQJWIdkF/k+?=
 =?iso-8859-1?Q?jvn3ThBdwDj0UJCCqU/AU+PLTkZ1pPg8C1N3Zm2QHEBDNC2zHBY2sZVA?=
 =?iso-8859-1?Q?amT4INQQUM13XYKLI8m8Qn48wZzCR4nqWY2VXNxx9kHIMbb9XK69SPRK?=
 =?iso-8859-1?Q?c9T49IHdnfX59N980HUN]XhF2whwBH/Qj49V8lkQyxknaEL/XOOVfWej1?=
 =?iso-8859-1?Q?j8TREc0ZYOPx+CAPy2AUUVCo7Y1LHZWmS7vamT6B7pQEextLX4s01eyPP?=
 =?iso-8859-1?Q?e/O+LpKXI9Y8GPHd60ZyKncLNG/QgJBY2KcK1VpiB/3fT8ae64gCro8qz1?=
 =?iso-8859-1?Q?NN9U10D63/U3KYpp2bJhVAvep/Qk01V1RuXyH86g+048MHCaKuUfuhIxP?=
 =?iso-8859-1?Q?CPrh+dMvRrNp3U3ETKphc48BSXCNEEnMA/gVYRkjtoD/PuVTH4nLnbaLE9?=
 =?iso-8859-1?Q?ckfjJqUIM0FmL9Kx490ASNA30BFgsu/JmBBUZzWmsqn+aujJSDhdBx0?=
 =?iso-8859-1?Q?cUeaEcB+0yIUNjTUXSqrYFAT2s0E4+Djw5HypSAmVug8OHwDLmnpJwaCST?=
 =?iso-8859-1?Q?bkV2UQ1khYfR0S36C7st0aL3E/gedyi+dq+DCC5P1nuqqgiy0BLnYraPpt?=
 =?iso-8859-1?Q?CqJju782b5T02J0n0hNMIQmE32qGNM3gTiaeE2LxKKIwGtmL+0iHYh7uG0?=
 =?iso-8859-1?Q?JIMCUj5mYXIjCYFHA+QhMwW0eE7q58qqQ4WQP2aBa/7ZJU11D1G5M2?=
 =?iso-8859-1?Q?797z2d54UoXLPFD96tb66HdKpdkdNM+p5P7hbcJhdpaE86ihTn6ZuDXDCm+?=
 =?iso-8859-1?Q?zSdA=3D=3D?=
 Content-Type: multipart/mixed;
 boundary="=_006_Sj0PR06MB691167AD2C9DAD375E6BE8BA89449Sj0PR06MB6911nampr_"
 MIME-Version: 1.0
 X-OriginatorOrg: caldasantioquia.gov.co
 X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
 X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: Sj0PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com
 X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 4db3b5ce-4c1e-4b4f-9d53-08d9cb0f8af3
 X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 29 Dec 2021 21:09:46.4554
 (UTC)
 X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
 X-MS-Exchange-CrossTenant-id: bf18b35d-977e-4874-af64-a579dd29e772
 X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
 X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:

j2U5MLzy4iabo7xujaxjPLkDkv7UgD3/IRwhcUr6vKIwGZ51J7qnyD7UGiA4T2rMnRXwFaVZ0J9Y7qgUqtQF1juF0wCL52bL9Nwj0xU1JG0=
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: BYAPR06MB5830

RV: Respuesta PQRS 21111899954029

Archivo Municipal <archivo@caldasantioquia.gov.co>

Mié 29/12/2021 16:09

Para: zerjhon.2005@gmail.com <zerjhon.2005@gmail.com>

CC: Inspección Segunda <inspeccion.segunda@caldasantioquia.gov.co>

Cordial saludo,

Señor
Roberto Gómez

Adjunto envío respuesta PQRS 21111899954029 por parte de la secretaria de seguridad y convivencia

Cordialmente,

Lised Castañeda Álvarez
Técnico Operativo / Archivo Central
Servicios Administrativos
(57-4) 3788500 Ext. 116
archivo@caldasantioquia.gov.co
www.caldasantioquia.gov.co
Carrera 51 # 127 Sur - 41 Caldas, Antioquia



Este correo electrónico contiene información confidencial de la Alcaldía de Caldas Antioquia. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen, si usted es el destinatario, le solicitamos tener reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Entendemos que este mensaje y sus anexos no contienen virus ni otros defectos, sin embargo el destinatario debe verificar que este mensaje no está afectado por un virus o cualquier otro inconveniente. Antes de imprimir este correo, piense en su compromiso con el medio ambiente y pregúntese: ¿Necesito realmente una copia en papel?

De: Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@CALDASANTIOQUIA.onmicrosoft.com>

Enviado: miércoles, 29 de diciembre de 2021 16:04

Para: zerjhon.2005@gmail.com <zerjhon.2005@gmail.com>

Asunto: No se puede entregar: Respuesta PQRS 21111899954029



No se pudo entregar el mensaje a zerjhon.2005@gmail.com.

No se encontró zerjhon.2005 en gmail.com.

archivo	Office 365	zerjhon.2005
Acción necesaria		Destinatario
Dirección Para desconocida		

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez.**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar](#)

[problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? [Envíe sus comentarios a Microsoft](#).

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.1.1

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365](#).

Detalles del mensaje original

Fecha de creación: 29/12/2021 21:04:50
 Dirección del remitente: archivo@caldasantioquia.gov.co
 Dirección del destinatario: zerjhon.2005@gmail.com
 Asunto: Respuesta PQRS 21111899954029

Detalles del error

Error detectado: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. Learn more at 550 5.1.1 <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>
 d127si18318251pgc.97 - gsmtip

DSN generado por: BYAPR06MB5574.namprd06.prod.outlook.com

Salto del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETRANSMISIÓN
1	29/12/2021 21:04:50	SJOPR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com	SJOPR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com	mapi	*
2	29/12/2021 21:04:51	SJOPR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com	BYAPR06MB5574.namprd06.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	1 s

Encabezados del mensaje original

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector9901; d=microsoft.com; cv=none;

b=hVQ3pn85M43RvPNpHKqJhSGdJNLESuJC6it5kpyQz3LPk200Uo3GQAvTYQ5iV4chFef91doDNBmY1IPB0rtsAchbTTLrEfrAo815hswCeKI7UTRm6s0ImXfyds89grUoUyVvo7H0XqGwGcuGhtjPw/8T4AF07HbxzWxwAnHofa2a1Keq2RAsfwnwufCTW0ExBrJtWIGLoL5he8jSS9itg14chrct+SampNrZqBNZt4v4AOYFHlqxC9VHD9IXb3Jt2NG6e42Mgn5s1Ddv3PoTngSuxgXPf7dZeFJ9I5pbCVF3csPKddHrKA0V98ctt7umFDBEZh16c55RrUJFQHw==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com; s=arcselector9901;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1; hh=EH/CHRIZBsur/RZ1FZzFdwVeRbCEwBXz6MlXGdKO/jo=;

b=jd5CxxZxMHTX1C+JSDh5JazfYsbaxnDmSDfSbf2DH50VFnVfxY5EQEb5mrt/ITyDgFg1mVjKwgrLBlYwxqG6y2+LGAJisHyZDDdfw9hdJAHPRTSePXfVik/6Py1KUZwKB0+scTb2x4FAW0LUJubxpFXUGIX4/k5/u2PbxuPTZ828Rgv3VlyydpUPKKNJem2Tu2203xZxbsv0XMAXnAacxoAUqt0zjNlM08T1GTzRkr0bCuul/35dpYewt7uabTokbdus877WRUB0QxP4NwCmla0fhCqj7p9GRuyCTM20HvJERZAqKYKx8DFvFolAu72yy6Wh5amzU6jwLPg==

ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass smtp.mailfrom=caldasantioquia.gov.co; dmarc=pass action=none header.from=caldasantioquia.gov.co; dkim=pass header.c=caldasantioquia.gov.co; arc=none

Received: from S70PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com (2603:10b6:a03:28d::20) by BYAPR06MB5574.namprd06.prod.outlook.com (2603:10b6:a03:de::20) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.4823.19; Wed, 29 Dec 2021 21:04:51 +0000

Received: from S70PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com ([fe80::483c:f98c:2731:973a]) by S70PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com ([fe80::483c:f98c:2731:973a%2]) with mapi id 15.20.4844.014; Wed, 29 Dec 2021 21:04:50 +0000

From: Archivo Municipal <archivo@caldasantioquia.gov.co>

To: "zerjhon.2005@gmail.com" <zerjhon.2005@gmail.com>

CC: "=?iso-8859-1?Q?Inspecci=F3n_Segunda?=@inspeccion.segunda@caldasantioquia.gov.co"

Subject: Respuesta PQRS 21111899954029

Tread-Topic: Respuesta PQRS 21111899954029

Inhead-Index: AQHX/PdPoFnr8W29SYkGtB/7T5MxuBg==

Date: Wed, 29 Dec 2021 21:04:50 +0000

Message-ID: <S70PR06MB6911D32FE5C99AF0FFFC9AC89449@S70PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com>

Accept-Language: es-ES, en-US

Content-Language: es-ES

X-MS-Has-Attach: yes

X-MS-TNEF-Correlator: suggest_attachment_session_id: d62995ef-0771-82da-6aa5-d887b07f44b7 authentication-results: dkim=none (message not signed) header.d=none;dmarc=none action=none header.from=caldasantioquia.gov.co; x-ms-publictraffic: Email x-ms-office365-filtering-correlation-id: 9c49215f-deea-4c38-af7d-08d9cb0edaa7 x-ms-traffictypediagnostic: BYAPR06MB5574:EE x-microsoft-antispam-prvs: <BYAPR06MB5574191BAEFFFD116BEC27F89449@BYAPR06MB5574.namprd06.prod.outlook.com> x-ms-oob-tlc-oobclassifiers: OLM:1728; x-ms-exchange-senderadcheck: 1 x-ms-exchange-antispam-relay: 0 x-microsoft-antispam: BCL:0; x-microsoft-antispam-message-info: o3fqy7Egexn0WY03mUj8QM7r9dqXsLr3HGfoL/8fsNhzYdJp2p/4L1W9V9N+6rKAPYmPRKv6a196mR3Z277iScdrAj5p00ZG5px0cTvhJmI/it3aMvtpT701ul1tm5Bpv0J0wHwLphJtXqUijx78nRRDhAbe5CQkd081v9a3vau7Y05nqkp41cghS6PybQR94jWtY1gSBMbai0zCdNlu4jcvV/TefjR0qppvnfxf+hSB+w50XYT1R6Vd1cxzdZ6BvLwo4uZeJfPkV8uam9JPFtyC0wns5115Po700DF8LKJ04s/01d3v/XMYbwXJn6fwxeg9NDfPsp0tneh70kkH9qeBBedxcAyUAMVbwM7k7PRx7hJmz4L1SR4QPyA/qzugaXquQZVYbqnR1s1t0TyoZVXVBSnrF4nEco0HxJPUNfy10t+CfelfQdfu2mU+p3J5t58Rw4d9cRAZ0z0DdiBmL/khdzv00xMaLpIjtm04fVX5pdTwc1d556LrT51P/5uKQ/3DDmJMSj+JUXw0XeU4ib4ggZhnSyMSBBr7BQiEbx4M1aY1hu+Ys7iAE61Kc6keiw0DESgxJ/4L/ze5fcj1r7gQjJwsw31EoAVDY4SbhVXZcblEdwalIooeSYfvJy4KdhZPrVYaBr9dSEVGHlgy0g5TM40wTHD4r6/+pQDMBa/sT4nZDbYaktkbnNnyeDrp36nfgs04E5j+pu40Fn6CYJR70dCFA010wivlgrc3D7smqVxym0UgFQ

x-forefront-antispam-report: CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLT;SFV:NSPM;H:S70PR06MB6911.namprd06.prod.outlook.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:(4620009)(366004)(39840400004)(136003)(376002)(346002)(396003)(508500001)(66476007)(7120040001)(19627405001)(8676002)(122000001)(64756008)(65556008)(316002)(26005)(38070700005)(6506007)(86362001)(38100700002)(7116003)(158000001)(66946007)(5660300002)(6916009)(8936002)(52536014)(4744005)(91956017)(33656002)(7696005)(186003)(107886003)(76116006)(4326008)(66446008)(99936003)(83380400001)(2906002);DIR:OUT;SFP:1102;

x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1

x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: "=?iso-8859-1?Q?bSYWuDuWvTuv3bZkLrh76DhBY/79CVYJZ3Np6j0c98DyGtjhtNnkH3W50e?="

=?iso-8859-1?Q?H+GKwQThF04TAN8P/ck62LZDn2KEtXf9hrqrcd5fo1g4sr0TG5ipE599e?="

=?iso-8859-1?Q?UetUvNTE63Q0ee2CZ2SoQpTuPwbb5R0Smp/m1YR1MMTjhdgaIHNn4SHHy?="

=?iso-8859-1?Q?2jgVdxad7XBfP/jhZUQDEsDmRCtr5NKrpprI5tupEcrQvCKzYjGgJtEotBR?="

=?iso-8859-1?Q?0hI9N0czIxtLJDKziR0718U0Z+9nd4g14snUe62yVyz406zD1a7+t7THF?="

=?iso-8859-1?Q?1aw9x3Z/whZoajnzXTOBU3Z1JA2TeafpMsGtTJnnp8lswuI85MV7P5MHX?="

=?iso-8859-1?Q?FV0gvZdZzS4Tz15rJz2iQeUnpPVzW1WcNRV0QSOvo6tk5a0bIsvgrSB7na?="

=?iso-8859-1?Q?PBLZtry/ufgukwGk/GwAfnqB+e0ZLMeQFyE4FKQFko/ckyidJ3RkoAGNfz?="

=?iso-8859-1?Q?Wfx+pi1F5IsZm5eKrXJZTQ25ovToJjg+qhtQKXce10x7PGQ3uU1TnXwq2o?="

=?iso-8859-1?Q?PUBUcP0G20SQTEw8J2vsFy+LfwJfzgmF6V1z1CXRIabVMX3H2b140GvE?="

=?iso-8859-1?Q?ZL0vXNgtAMN1DzsvfK9R3qa5Gz1YasnHPCX0cNAopdkdLvr4JHcur0a3?="

=?iso-8859-1?Q?THB22UV2qKwN0X1ghQ3A1pH11kuIoR1q56TDyVQDES/6yMpv6V5PAzmZ3w?="

=?iso-8859-1?Q?bnH60TPMuSgh/YMKbBqPj/et2kT4YoqqMzRD1/IGnSigfIgtZTE5cNzy8P0?="

=?iso-8859-1?Q?f4oTauGQXVIgPhQ71bMYT85sXer9jBkqI5SjhjAZyDOQtWhVCQ+hMqe1UD?=
 =?iso-8859-1?Q?Hg5NIi2K1BukFqG0wYwkJcyt1LduQ3Nwo9ea6OMRwa0/MY2tKY4V2/5vz0?=
 =?iso-8859-1?Q?c1xRt2oC2aun8oMG1qmxRhd3gcV0xnQM1rZ4VtC0Y/EbIpw09Zch3QP+C7?=
 =?iso-8859-1?Q?1yN6usvuhpymFrcBbIpmje9auPPGZ34eM0018oSSdc2Gx47m0p86k2VIGP?=
 =?iso-8859-1?Q?5s21jhIjyTfU3x011qSqpVp9WmCCGm+A0NTAAS1xm+tsFhHM+5BNU5ymfd?=
 =?iso-8859-1?Q?TrHYOvr/B+sX2L9i2T+fInvs3wJUFVbEBA1VK7euTNGYkhOHjhmS3vjrjN?=
 =?iso-8859-1?Q?UpzjA7VbBa3LllfRfIb0z/ojyqX0rR8EQ+unIZ+GhXlpJ4xrnbndKwqbTF4?=
 =?iso-8859-1?Q?OKBrINinIRDB9d2ebZdwfV9wc6ca80F00yVeMc1H+Vj8mxGys61ZVzL3Z4?=
 =?iso-8859-1?Q?ievQ/4X77WdkS66+FNWpCUxatVqUUAUi1S02mYydh7y64cmMuF2z5MLFRs?=
 =?iso-8859-1?Q?E1ieV5RIR/55k3u18jmr702Rt0tblv+xANS9mP61nzPyePB0ftn3eGHco?=
 =?iso-8859-1?Q?g1e1i1a6641u5Mmto1djqwKc+A5Hoqu1NfDwNKGmcdct1H1x0+4jje100?=
 =?iso-8859-1?Q?VYBXIEDMw0Pwdi9erX4CsjaSWerp3LXEa327hp5/7d1HFmSx1Kb2Xfu831?=
 =?iso-8859-1?Q?wny1Argkwaqzbx3KO4h/gXLPLJY7FwZ6jx3isvn0MbwSywgoUqD5ZEQUg?=
 =?iso-8859-1?Q?qMrPq3tqZ+r7ULxp70KrK8L+xtRGWvu8yVdVc2vBIMNwd1U9iefmbJzKC1?=
 =?iso-8859-1?Q?ts3eIkk/F1sF09QpWEADR3pdQR1eMdMFTpQfo7B+9wEL0s5WLx7BhzRc1U?=
 =?iso-8859-1?Q?icDXy2BCVLEPhAv7yiB/GANCzn1CMDGaJ16X8QUPqu3TfKVndQr4Ybnj6jH?=
 =?iso-8859-1?Q?q4mw=3D=3D?=</p>
</div>
<div data-bbox=

Content-Type: multipart/mixed;
 boundary="_006_530PR06MB6911D32FE5C99AF0FFFC9AC89449S30PR06MB6911nampr06_"
 MIME-Version: 1.0
 X-OriginatorOrg: caldasantioquia.gov.co
 X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
 X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: S30PR06MB6911.nampr06.prod.outlook.com
 X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 9c49215f-deea-4c38-af7d-08d9cb0edaa7
 X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 29 Dec 2021 21:04:50.6163
 (UTC)
 X-MS-Exchange-CrossTenant-FromEntityHeader: Hosted
 X-MS-Exchange-CrossTenant-id: bf18b35d-977e-4874-af64-a579dd29e772
 X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
 X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:
 sPo5rDGT/zgH9J+GFrjX1ffUnlkiTDatDfhjtFFsCxFxVqxVtbQFB4A/rGYQdPBV6hAwjaun2mgsZNzqczdjkIbfJ0BVWi1oge5q0Tj9v8M=
 X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: BYAPR06MB5574