

900- 07

Caldas Antioquia, 16/02/2026



20260217142544131577

Comunicaciones Oficiales despachadas
Febrero 17, 2026 14:25

Radicado 20262001577



Señora
Andrea Quiroz
(304) 243 07 74
Caldas, Antioquia

Asunto: Respuesta a denuncia con radicado 202602015286

Señora. Andrea, reciba un cordial saludo

En atención a la denuncia con radicado No. 202602015286 del 03 de febrero del 2026, relacionada con un presunto caso de vulneración de derechos fundamentales, le informamos que el día 16 de febrero del 2026, se realizó visita del personal de Adulto Mayor por medio de las profesionales en Psicología y Trabajo Social, en el cual se evidenció lo siguiente:

1. En la dirección relacionada en la denuncia se encontró con dos Adultos Mayores, la señora Luz Mirian Bohórquez Grajales de 66 años de edad y el señor Jorge Iván Correa García de 64 años de edad.
2. Se identificó que la señora Luz requiere cuidados especiales por su condición de salud y su único cuidador es el señor Jorge, quien es su compañero
3. Se evidenció que hay negligencia en cuanto a la atención de la salud de ambos Adultos Mayores ya que no han sido valorados por medicina y/o especialista, la señora luz manifiesta no querer ir al médico y el señor Jorge manifiesta no tener tiempo por estar al cuidado de la señora.

Ante la situación encontrada se le ofreció a la señora Luz, ser institucionalizada y así brindarle una mejor atención y cuidado y que con su pensión podría pagar dicha institución. Pero ante la propuesta ambos manifestaron no estar de acuerdo con la institucionalización.

Se le recomendó a la señora Luz pedir médico en casa mediante su prestadora de servicio de salud EPS SURA.

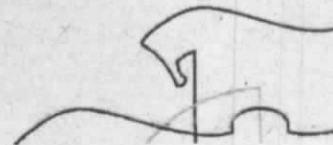
Centro Administrativo Municipal

Carrera 49 # 129 sur 50 - Parque Santander

Teléfono: (57) 604 3788500 **NIT.** 890.980.447-1

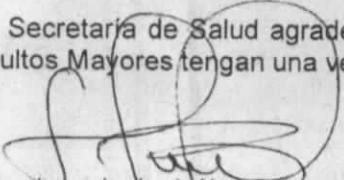
Email: contactenos@caldasantioquia.gov.co



Sitio web: www.caldasantioquia.gov.co



De igual forma la presente denuncia se encuentra compartida con la Comisaria de Familia quien es la entidad que protege, restablece y garantiza los derechos de los miembros de la familia.

La Secretaría de Salud agradece el reporte de este tipo de casos, esto permite que nuestros Adultos Mayores tengan una vejez digna y tranquila.


Francisco Javier Vélez Zuluaga
Secretario de Despacho
Secretaría de salud

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Diana Soledad Pino	Contratista		16/02/2026
Revisó:	Francisco Javier Vélez Zuluaga	Secretario despacho		16/02/2026
Aprobó:	Francisco Javier Vélez Zuluaga	Secretario despacho		16/02/2026

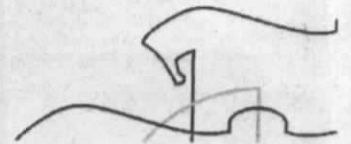
Centro Administrativo Municipal

Carrera 49 # 129 sur 50 - Parque Santander

Teléfono: (57) 604 3788500 NIT. 890.980.447-1

Email: contactenos@caldasantioquia.gov.co

Sitio web: www.caldasantioquia.gov.co



500 - 07

Caldas Antioquia, 16/02/2026

Señora
Andrea Quiroz
Teléfono: 304 243 07 74
Caldas, Antioquia



20260217142544131577

Comunicaciones Oficiales despachadas
Febrero 17, 2026 14:25

Radicado 20262001577



Asunto: Respuesta a PQRS No. 202602015286

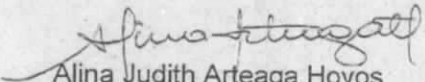
Señora Andrea, reciba un cordial saludo

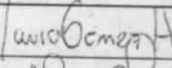
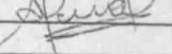
Cordial saludo, .

En atención a la solicitud presentada ante esta Comisaría de Familia, mediante la cual se pone en conocimiento una presunta situación de vulneración de derechos de una persona adulta mayor, nos permitimos informar que el caso fue recibido y asignado al equipo psicosocial de esta agencia de familia.

Agradecemos la información suministrada, quedamos atentos a cualquier inquietud adicional que desee manifestar.

Atentamente,


Alina Judith Arteaga Hoyos
Comisaria de Familia
Secretaría de Seguridad y Convivencia

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Laura Paulina Gómez Herrera	Contratista adscrita a Comisaria de Familia		16/02/2026
Revisó:	Alina Judith Arteaga Hoyos	Comisaria de Familia		16/02/2026
Aprobó:	Alina Judith Arteaga Hoyos	Comisaria de Familia		16/02/2026

Centro Administrativo Municipal
Carrera 49 # 129 sur 50 - Parque Santander
Teléfono: (57) 604 3788500 NIT. 890.980.447-1

Email: contactenos@caldasantioquia.gov.co
Sitio web: www.caldasantioquia.gov.co

