


500 - 07

Caldas Antioquia, 03/02/2026

Señor
Anónimo
Taquilla de Atención al Usuario
300 741 97 43
Caldas, Antioquia



20260204074644131068
Comunicaciones Oficiales despachadas
Febrero 04, 2026 7:46
Radicado 20262001068



Asunto: Respuesta PQRS con Radicado Nro. 202601015134

Señor anónimo, reciba un cordial saludo.

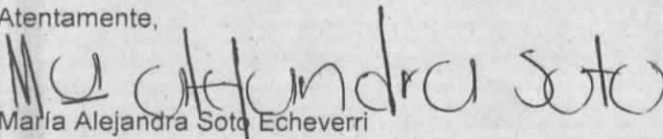
En atención a la PQRS bajo el radicado Nro. 202601015134, mediante la cual se pone en conocimiento una presunta situación de ruido excesivo generado por establecimientos de comercio, esta Inspección se permite informar lo siguiente:

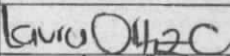
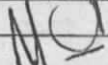
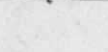
Una vez revisado el contenido de la queja, se advierte que la misma no aporta información concreta que permita identificar plenamente los establecimientos de comercio presuntamente infractores, tales como nombre del establecimiento, dirección exacta o datos que permitan individualizar a sus representantes legales.

En tal sentido, y con el fin de garantizar el debido proceso y el derecho de defensa y contradicción, se solicita ampliar la información suministrada, indicando de manera precisa los datos anteriormente mencionados, a efectos de proceder con la citación de los presuntos infractores e iniciar las actuaciones administrativas a que haya lugar.

No obstante lo anterior, se le recuerda a la ciudadanía que, en caso de presentarse una transgresión a la tranquilidad o convivencia, pueden comunicarse de manera inmediata con la Policía Nacional o con el cuadrante No. 312 721 7021, para que se realice la mediación correspondiente en el lugar de los hechos, conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente.

Atentamente,


María Alejandra Soto Echeverri
Inspectora Tercera de Convivencia y Paz
Secretaría de Seguridad y Convivencia

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Laura Ortiz Castañeda	Contratista		03/02/2026
Revisó:	María Alejandra Soto	Inspectora Tercera de Convivencia y Paz		03/02/2026
Aprobó:	María Alejandra Soto	Inspectora Tercera de Convivencia y Paz		03/02/2026